



Stichting Ei-werk
H.J.E.Wenckebachweg 115
1096 AL Amsterdam
tel. 06-55537630
giro. NL93INGB0005842693
e-mail: info@eiwerk.nl
www.ei-werk.nl
KvK no: 34311518

Juli 2016

Plan van aanpak 2017 – 2020 op hoofdlijnen met doelen in relatie tot de WMO ontwikkelopgave van de Gemeente Amsterdam.

De keuze om hoofdaannemer te worden voor de Gemeente Amsterdam brengt een aantal ontwikkel en actiepunten met zich mee die de komende jaren aandacht zullen vragen.

We spreken dan over de jaarlijkse routines die in de organisatie ingevoerd moeten worden om de kwaliteit van ons aanbod te handhaven en verbeteren. De organisatie vraagt om een nieuwe werkwijze en leiding omdat de initiatiefnemers een stapje terug willen doen. Hoe wordt Eiwerk een stevig muziekcentrum waar vooral ervaringsdeskundige professionals en bij de doelgroep betrokken vrijwilligers en professionals actief zijn. Hoe kunnen we binnen de organisatie een samenwerkingsmodel opzetten waarin de deelnemers zelf de scepter zwaaien o.l.v. een directeur en bestuur?

- 1) Een van de eerste actiepunten zal zijn het schrijven van een meerjarenbeleidplan 2017- 2020. Dit plan zal met een sterke zwakte analyse komen en een inschatting maken van de maatschappelijke ontwikkelingen.
- 2) Aan de orde komt de invoering van het kwaliteitsplan en het verkrijgen/handhaven van het HKZ keurmerk voor kleine organisaties. (De initiële audit is begin oktober16)
- 3) De ontwikkeling naar een gekantelde organisatie waar de deelnemers en vrijwilligers een grote rol krijgen. Uitvoering geven aan de ontwikkelopgave van de Gemeente Amsterdam.
- 4) Het onderbouwen en verbeteren van onze rol als klanthouder in de ontwikkeling van zorginstelling naar welzijnsinstelling. Hierbij gaan we uit van een brede blik en brede samenwerking met andere partijen waaronder MEE waarin Eiwerk het “speciale” muziekcentrum blijft.
- 5) Het ontwikkelen van een handleiding om de kernactiviteit en kernwaarden van het werk van Eiwerk ook op andere plaatsen (bv in wijken en buurtcentra) te kunnen uitvoeren.
- 6) Het voldoen aan de eisen die aan hoofdaanemers voor de Gemeente Amsterdam worden gesteld.

Bij Eiwerk komen deelnemers met allerlei ingewikkeldheden:

- van 18 tot 65 jaar
- van klinisch opgenomen tot beschermd wonen tot ambulantly begeleid, dak- en thuisloosheid
- alle diagnoses, dubbele diagnoses, met en zonder verslavingsproblematiek
- mensen van alle culturen, geardheden, evenveel mannen als vrouwen

De muziekworkshops bij de stichting Eiwerk zijn al vanaf de start gebaseerd op een participerende manier van denken en handelen:

- het uitgangspunt is uitgaan van de gezonde kant van de deelnemers en het ondersteunen van herstel door middel van volwassen muziekworkshops.
- geen vrijblijvendheid, deelnemers verbinden zich aan bands en muziekgroepen die toewerken naar optredens voor familie en vrienden;
- gericht op persoonlijke ontwikkeling en eigen kracht.
- de organisatoren en begeleiders van Eiwerk zijn vrijwilligers uit de doelgroep psychiatrie en maatschappelijke opvang. Maar ook mantelzorgers en ouderen uit de buurt.
- de muzikale kwaliteit wordt geleverd door professionals (ZZP) en ervaringsdeskundige muzikanten en daar waar mogelijk ondersteund door de deelnemers zelf.
- we zitten op een plek buiten de ggz instelling waar meer muziekstudio's zijn gevestigd. In het Ei zijn meer maatschappelijke activiteiten.
- we werken samen met andere muziekinitiatieven en ongebonden schilvoorzieningen binnen Amsterdam die eigen kracht stimuleren en niet meewerken aan een zorgstigma. Zowel creatieve initiatieven als werk gerelateerde initiatieven.

Ad.1. het meerjarenbeleidsplan zal zich vooral richten op de in de inleiding genoemde ontwikkelingen en actiepunten.

Ad.5. zal erin worden opgenomen omdat de vraag is of de vestiging op die plaats kan blijven. De Gemeente heeft plannen om het gebied achter de Bijlmerbajes opnieuw tot ontwikkeling te brengen als woon-werkgebied. Het kan zijn dat Ei-werk daar kan blijven. Het kan zijn dat we elders onze activiteiten voort moeten zetten. De koppeling van activiteiten in een veilige, huiselijke omgeving beheert door de eigenaren die ook Eiwerk hebben opgezet zal niet meer vanzelfsprekend zijn. Wat voor consequentie heeft dat voor Eiwerk? Kan het werk van Eiwerk voortgezet worden op andere plekken. Binnen het beleid zal een sterke zwakte analyse worden gemaakt om deze vraag helder te krijgen.

Ad 3. Naast de muziekactiviteit zelf zal Eiwerk een cliënt / familie gestuurde organisatie worden met gedeelde verantwoordelijkheden. Pas als duidelijk is hoe dat eruit gaat zien en onder welke voorwaarden dat mogelijk is, kan gekeken worden of de Eiwerk formule op meerdere plekken in de stad te realiseren is.

Ad.4. Eiwerk is nu 1 jaar hoofdaannemer en zit nog volop in een leerproces. Het besef dat we een uitgebreidere taak hebben gekregen als klanthouder betekent ook dat we samenwerkingsvormen moeten zien te vinden binnen de wijkzorgnetwerken. We hebben al veel en goede contacten met de grote GGZ instellingen in Amsterdam.

De beweging van tweede lijn naar eerste lijn en nulde lijn zal tot 2020 in ontwikkeling zijn. Hier zal Eiwerk op moeten inhaken en liefst vooruitlopen. Wij kiezen ervoor de kant te kiezen van de klant en zijn/haar netwerk en vanuit dat perspectief met de ons toevertrouwde klanten mee te denken en ervoor te zorgen dat ze doorverwezen worden naar de beste zorg. Vooral die zorg die triadisch handelt en denkt.. (Zie <http://www.vraagsturingindezorg.nl/wp-content/uploads/2015/11/Triadekaart-versie-3.2.pdf>)

Ad. 6. Eiwerk voldoet aan de eisen zoals genoemd in het programma van eisen en gaat ook akkoord met de daarbij behorende vereisten.

Hieronder een overzicht van de stand van Eiwerk m.b.t. de eisen waar we nog niet aan voldoen maar nog in 2016 aan gaan werken.

- In september 2016 worden voor 15 werkers een bewijs van goed gedrag aangevraagd.
- Op de website komt in augustus 2016: het kwaliteitsplan 2016-2017; het jaarverslag 2015; het klachtenprotocol; het beleid 2016- 2020; jaarrekening 2013, 2014, 2015 + continuïteitsparagraaf.

Wij zullen contact opnemen met cliëntenbelang en de mantelzorgondersteuning van cliëntenbelang om te kijken hoe we ontwikkelingen en ervaringen van Eiwerk kunnen formaliseren én verbeteren.

Zorgorganisaties worden door de Gemeente Amsterdam gehoord.

Wij voelen ons wel “gehoord” door de accountmanager maar niet via de formele lijnen. We dachten dat dat via de Omslag liep, maar daar moet je eerst lid van worden als zorgaanbieder. We blijven wel indirect contact houden met de directeur van de Omslag maar hopen dat de Gemeente ook kleine gekantelde en cliënt-familie gestuurde organisaties als Eiwerk formeel hoort en mee laat denken in de ontwikkelingen van de komende jaren.

Ad.2 tot slot het kwaliteitsplan. Het jaar 2016 is Eiwerk bezig geweest om haar kwaliteitsbeleid op orde te krijgen. Het is bijna zover. De stukken staan in de kast nu moet het nog gaan leven. Het kwaliteitsplan wordt het uitgangspunt voor een groot deel van ons beleid, de komende twee jaar. Veel van de voorwaarden die gesteld worden om een kwaliteitskeurmerk te verkrijgen zijn vergelijkbaar met de eisen die de Gemeente stelt. Wat Eiwerk betreft gaat het vooral om transparantie, en communicatie, medezeggenschap en veiligheid. Gedurende 2016 – 2017 worden relevante onderwerpen op de website van Ei-werk gepubliceerd.

Organisatie in beweging; hoe verbeteringen invoeren en op peil houden?

Onze kwaliteit spitst zich vooral toe op individueel niveau, op maat, één op één. Het is onze taak vanuit de ontwikkelopdracht en het kwaliteitsplan om meer invulling te geven aan het worden van een transparante organisatie voor deelnemers en medewerkers op meso en macroniveau. Dit betekent dat we niet alleen met verhelderende folders moeten gaan werken maar ook de communicatie tussen docenten en deelnemers gaan verbeteren. Dit willen we ook doen met naasten die tot het netwerk van de deelnemers behoren.

Naast functioneringsgesprekken die vanaf augustus gevoerd gaan worden zal er ook een gezamenlijke studiedag zijn voor docenten en vrijwilligers waarin de kernwaarden van Eiwerk worden besproken en teruggekoppeld in de groep. De signalen vanuit de docentengroep worden meegenomen in de verdere ontwikkelingen en beleid.

Ditzelfde gaan we doen met de deelnemers en naasten.
Ook zal er een onafhankelijk tevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd.
Alle gegevens bij elkaar zullen verwerkt worden in het jaarplan 2017 en in het kwaliteitsplan 2017. Dus naast de individuele lijn komt er jaarlijks een algemene studiedag voor alle groepen.

Hoe willen we gewaardeerd worden door de deelnemers?

Eiwerk is een persoonlijk familie-initiatief voortkomend uit de liefde, het respect voor de doelgroep psychiatrie. Door het vertrouwen in de kracht van mensen waarin je een beroep doet op gezonde, normale vermogens, zie je die normale, gezonde vermogens, het zelfvertrouwen, de eigenwaarde en de behoefte om te participeren en mee te doen, groeien. Wij willen graag dat de deelnemers zich thuis voelen bij Eiwerk, deze kernwaardes herkennen, voortzetten, uitdragen en hun waardering laten merken door naast mee te doen ook met ons mee te werken.