

Klachten kunnen als volgt worden ingediend:

Per post aan:  
De voorzitter van de klachtencommissie,  
Mr. P.F.A.B. Vos,  
H.J.E. Wenckebachweg 115;  
1096 AL Amsterdam

In een bijlage per mail aan: [info@eiwerk.nl](mailto:info@eiwerk.nl)  
T.a.v. De voorzitter van de klachtencommissie; Mr. P.F.A.B. Vos;

Deze mail zal ongezien naar de voorzitter van de klachtencommissie worden doorgestuurd die de klacht verder zal behandelen.

#### Procedure

U ontvangt binnen vier werkdagen bevestiging van het indienen van de klacht. Bij deze bevestiging wordt uitgelegd hoe de klacht verder zal worden behandeld. Deze behandeling zal binnen twee weken plaatsvinden na ontvangstbevestiging, tenzij U akkoord gaat met verlenging van de termijn bijvoorbeeld om nadere informatie te verzamelen.

Indien gewenst kunt U de klacht mondeling toelichten.

Na behandeling van de klacht krijgt U zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen een week na afhandeling van de klacht een schriftelijke bevestiging, waarbij wordt toegelicht hoe de klacht is afgehandeld. Daarbij zal worden aangegeven: de inhoud van de klacht, het standpunt van de klachtencommissie en indien de klacht gegrond wordt verklaard de wijze waarop het bestuur dient te reageren.

Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.